

## Artikel 1. INLEIDING

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen Toqo en de Contractant met betrekking tot het leveren van een Website en bijbehorende diensten en producten. Contractant verklaart hiermee dat hij kennis heeft genomen en akkoord gaat van onderstaande artikelen. Toqo heeft het recht om op elk moment de Algemene Voorwaarden te veranderen ingegeven door wettelijke bepalingen dan wel technische ontwikkelingen en/of wijzigingen aan de vorm van een product. Eventuele wijzigingen zal Toqo bekend maken via de website [www.toqo.nl](http://www.toqo.nl)

## Artikel 2. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen, zowel in enkelvoud als in meervoud, telkens aangeduid met een hoofdletter, de volgende betekenis:

2.1 Algemene Voorwaarden: Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Toqo en Contractant waarop Toqo deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

2.2 CMS: Content Management System, het systeem waarmee de Content van de website beheerd kan worden.

2.3 Content: Inhoud van de Website zoals foto's, video's, teksten en andere vormen van communicatie uitingen, die door Toqo in opdracht van Contractant dan wel door Contractant zelf of door derden op de Website wordt geplaatst.

2.4 Contractant: De wederpartij met wie Toqo een overeenkomst heeft gesloten.

2.5 Toqo: Toqo is als handelsnaam ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder Appforce, gevestigd op de Herengracht 168s, 1016BP te Amsterdam.

2.6 Toqo Content: De door Toqo op de Website geplaatste Content (niet afkomstig van Contractant), zoals foto's, video's, teksten en andere vormen van communicatie uitingen.

2.7 Domeinnaam: het adres waarop de Website van een klant op het Internet gevonden kan worden en eventueel gekoppeld aan emailadressen.

2.8 Hosting: dienst waarbij ten behoeve van gebruiker informatie en bestanden worden opgeslagen en toegankelijk worden gemaakt via het internet;

2.9 Server: Een computer ook wel Server genoemd waar de Website inclusief Content is opgeslagen.

2.10 Website: De door Toqo voor Contractant ontwikkelde Website waarbij Hosting en eventueel e-mailadressen aan toebehoren.

## Artikel 3: TOEPASSELIJKHEID

3.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen Toqo en de Contractant met betrekking tot het leveren van een Website en bijbehorende diensten en producten.

3.2 Voordat de overeenkomst wordt gesloten, worden deze Algemene Voorwaarden aan de Contractant beschikbaar gesteld.

3.3 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere Algemene (inkoop)Voorwaarden uitgesloten.

3.4 Voor specifieke producten en/of diensten kunnen aanvullende voorwaarden gelden.

3.5 In verband met de specifieke aard van een bepaalde Overeenkomst kan in die Overeenkomst worden afgeweken van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden.

#### Artikel 4: TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

4.1 Alle door Toqo gedane aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

4.2 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Contractant een door Toqo ter beschikking gesteld bestelformulier volledig is ingevuld en de daarbij gestelde voorwaarden door Contractant zijn aanvaard.

4.3 Toqo stuurt Contractant altijd per e-mail een bevestiging van de Overeenkomst.

#### Artikel 5. DIENSTVERLENING

5.1 Toqo zal haar uiterste best doen om de Website in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden te leveren.

5.2 Toqo zal haar uiterste best doen het product/dienst te leveren binnen de overeengekomen termijn. Echter dienen alle leveringstermijnen echter slechts als richtlijn en zijn dus nimmer fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

5.3 De dienstverlening die betrekking heeft op het pakket bestaat uit:

a. Het doorverwijzen van een domeinnaam.

b. Het inrichten en opleveren van de Website inclusief CMS.

c. Het hosten van de Website op een Server van Toqo.

d. Het aanmaken van maximaal 1 emailadres, te gebruiken via Google Mail, behorende bij de Domeinnaam.

e. Indien nodig kan Toqo de Contractant adviseren over een geschikte aanbieder van email. Toqo is geen leverancier van email oplossingen.

5.4 Toqo is gerechtigd de dienstverlening te beperken of tijdelijk buiten gebruik te stellen voor bijvoorbeeld onderhoudswerkzaamheden, zonder dat Contractant recht heeft op schadevergoeding.

5.5 Toqo is gerechtigd de dienstverlening aan te passen en/of te verbeteren aan veranderingen in de techniek, zonder dat Contractant recht heeft op schadevergoeding.

5.6 Toqo zal haar uiterste best doen tijdelijk opschortingen en/of verandering aan de dienstverlening zo vlekkeloos mogelijk te laten verlopen maar kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor eventuele verliezen/schade opgelopen door de opschortingen en/of veranderingen.

## Artikel 6. VERPLICHTINGEN VAN DE CONTRACTANT

6.1 Contractant zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een zakelijke relatie verwacht mag worden. Contractant zal onder meer Toqo alle benodigde gegevens verlenen die noodzakelijk zijn voor uitvoeren en opleveren van de producten/diensten.

6.2 Contractant verklaart dat alle gevraagde informatie en gegevens naar waarheidsgetrouw te zijn verleend.

6.3 Contractant stelt Toqo zo spoedig mogelijk op de hoogte in het geval van wijziging van relevante gegevens.

6.4 Contractant is niet gerechtigd de Overeenkomst over te dragen aan derden tenzij Toqo hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming voor heeft verleend.

6.5 Het is de Contractant verboden de producten en/of diensten te gebruiken die in strijd zijn met de Nederlandse Wet.

6.6 Contractant vrijwaart Toqo volledig tegen eventuele aanspraken en vorderingen tot schadevergoeding.

6.7 Contractant zal geen code invoegen die schadelijk kan zijn voor de servers van Toqo of andere gebruikers van Toqo.

## Artikel 7. BETALING

7.1 Contractant betaalt de in de overeenkomst vermelde prijs voor bestelde diensten en/of producten. Alle bedragen zijn, voor zover niet uitdrukkelijk vermeld, gesteld in euro's en exclusief BTW.

7.2 De vergoedingen kunnen bestaan uit maandelijkse verschuldigde bedragen en/of eenmalige verschuldigde bedragen.

7.3 De maandelijkse vergoedingen dienen te worden voldaan via een automatisch incasso waarvoor Contractant uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voorafgaand aan het afsluiten van de Overeenkomst.

7.4 Eenmalige vergoedingen worden apart gefactureerd. Contractant dient de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum te hebben voldaan.

7.5 Indien de Contractant de factuur niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, is Contractant in verzuim. De Contractant is vanaf de datum van verzuim een rentevergoeding verschuldigd van 1% per maand over het openstaande bedrag.

7.6 Indien de Contractant in betalingsverzuim is, is Contractant naast het verschuldigde bedrag en vergoeding van rente tevens verschuldigd tot het vergoeden van alle eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

7.7 Indien Contractant na betalingsherinnering nog steeds niet aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan, worden alle Producten waarop de wanbetaling betrekking heeft door Leverancier tijdelijk opgeschort.

## Artikel 8. ONTWIKKELING EN OPLEVERING WEBSITE

8.1 Na bestelling van het Website pakket neemt Toqo contact op met Contractant in het kader van oplevering. In het geval dat Contractant een bestaande website situatie heeft zal Toqo Contractant de benodigde informatie verstrekken die nodig is om een overstap naar Toqo te maken.

8.2 Contractant verstrekt alle benodigde informatie voor om een eventuele overstap naar Toqo mogelijk te maken.

8.3 Toqo draagt zorg, zover de techniek Toqo hier niet in beperkt, de Website zo veel mogelijk in de huisstijl van Contractant in te richten.

8.4 Toqo plaatst voorafgaand aan oplevering kosteloos Content afkomstig van Contractant voor maximaal 7 pagina's.

8.5 Na inrichting en plaatsing stuurt Toqo klant een opleveringsmail met daarin een tijdelijke url van de Website. Contractant heeft 5 werkdagen de tijd om eventuele aanpassingen door te geven aan Toqo. Indien deze worden geaccepteerd zal Toqo de aanpassingen verwerken en de aangepaste Website opleveren. Na deze aanpassingsronde geldt de Website als geaccepteerd.

8.6 De Website wordt geacht te zijn geaccepteerd door Contractant wanneer de Contractant binnen de termijn van 5 werkdagen geen verzoek tot aanpassingen heeft ingediend en na afloop van de in artikel 9.5 genoemde aanpassingsronde.

8.7 Contractant garandeert dat hij gerechtigd is alle verstrekte Content te gebruiken.

8.8 Contractant garandeert dat alle Content en het gebruik daarvan niet in strijd is met de Nederlandse Wet- en Regelgeving en tevens geen pornografisch materiaal bevat en niet aanzet tot haat en/of geweld.

8.9 Toqo is niet aansprakelijk voor eventueel verlies van Content door bijvoorbeeld technische storingen. Contractant is zelf verantwoordelijk voor het bewaren van Content.

8.10 In het geval dat Contractant “hulp bij tekst en inhoud” heeft afgenomen draagt Toqo zorg voor de creatie en plaatsing van de Content. Deze Content is toe te kennen als Toqo Content.

8.11 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot Toqo Content berusten bij Toqo en/of partners/licentiegevers. Gedurende de overeenkomst verleent Toqo een niet-exclusief recht om de Toqo Content te gebruiken voor de Website. Toqo is altijd gerechtigd de Content aan te passen en/of verwijderen. Contractant kan geen aanspraak maken op enige geleden schade die hieruit kan voortvloeien.

## Artikel 9. HOSTING

9.1 Gedurende de overeenkomst zal Toqo aan Contractant Hosting verlenen ten behoeve van de bereikbaarheid. De Website zal in het kader van technische mogelijkheden, beheer en bereikbaarheid alleen op een Toqo Server kunnen worden gehost.

9.2 Toqo zal uiterste best doen de Server en Website te beveiligen tegen onbevoegde toegang.

## Artikel 10. SERVICE EN ONDERSTEUNING

10.1 Contractant heeft na oplevering van de Website recht op ondersteuning. Ondersteuning kan bestaan uit bijvoorbeeld het verstrekken van voorlichting die betrekking heeft tot het CMS, andere vragen die betrekking hebben op de dienstverlening, toevoegen en/of wijzigen van nieuwe inhoud op de Website van Contractant.

10.2 Toqo zal de Contractant maximaal twee keer en/of 30 minuten per maand helpen met het aanpassen of wijzigen van de Website.

10.3 Toqo is ten alle tijden gerechtigd de door Contractant gevraagde wijzigingen niet uit te voeren.

10.4 Toqo verleent Contractant geen ondersteuning op het gebruik van email.

10.5 Ondersteuning door Toqo verloopt enkel via het service- en ondersteunings-systeem dat hiervoor is opgezet. Toqo verleent geen telefonische ondersteuning. Contractant zal na oplevering van de Website toegang krijgen tot dit service- en ondersteunings-systeem.

## Artikel 11. LICENTIEOVEREENKOMST SOFTWARE

11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Software zullen altijd uitsluitend toekomen aan Toqo en of haar licentiegevers. Contractant kan nooit nimmer aanspraak maken op enige vorm van overdracht.

11.2 Gedurende de overeenkomst verleent Toqo de Contractant een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, beperkte licentie voor het gebruik van de Software door Contractant, en alleen voor gebruik van haar organisatie, op de manier zoals beschreven in de Documentatie.

11.3 Het is Contractant niet toegestaan (en mag derden niet toestaan om) de gehele of delen van de Software of documentatie te modificeren, aan te passen, te vertalen, te sublicentiëren, te verhuren, of te leasen.

11.4 Het is Contractant niet toegestaan reverse engineering uitvoeren op de Software en mag de software op generlei wijze decompileren, disassembleren, of de broncode op enige andere wijze afleiden.

## Artikel 12. LOOPTIJD EN BEËINDIGING VAN OVEREENKOMST

12.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. De Contractant is gerechtigd op ieder moment de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van maximaal één maand opzegtermijn.

12.2 De looptijd wordt berekend van het moment van dat de overeenkomst wordt gesloten.

12.3 Indien Toqo de keuzemogelijkheid biedt voor overeenkomsten van één of twee jaar en Contractant expliciet aangeeft de overeenkomst aan te willen gaan voor een periode van één of twee jaar dan wordt na de duur van de overeenkomst de verbintenis automatisch omgezet naar een overeenkomst voor onbepaalde tijd.